

# 個人情報保護方針

当院は、信頼の医療に向けて、患者様・利用者様に良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「患者様・利用者様の個人情報」につきましても、適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

## 1. 個人情報の収集について

当院が患者様・利用者様の個人情報を収集する場合、診療・看護・介護および患者様・利用者様の医療に関わる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様いたします。

## 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者様・利用者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 患者様・利用者様の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者様・利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

## 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者様・利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様・利用者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざんまたは患者様・利用者様の個人情報への不正アクセスを防止することに努めます。

## 4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様・利用者様の個人情報について患者様・利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「患者（利用者）情報の提供に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も調査し適切に対応いたします。

## 5. 問い合わせ窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

担当 医事課 個人情報相談窓口

## 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

令和2年4月1日

慈誠会若木原病院  
慈誠会若木原病院介護医療院

院長 坂本 眞澄